



WHISTLEBLOWING

Sky Services guarantees special attention to the prevention of risks that could compromise the proper and responsible management of its business consistent with its mission and internal control system, as well as the need to know about potential critical situations in order to correct them in a timely manner by consolidating the relationship of trust with stakeholders.

For this reason, in order to ensure fairness and transparency in the conduct of business and activities carried out, Sky Services has provided specific internal channels to receive Whistleblowing reports regarding potential violations of national and European regulations such as may cause damage or harm to the Company (e.g., a fraud, a generic risk or a potentially dangerous situation), while also ensuring compliance with the regulatory provisions set forth in Legislative Decree No. 24 of March 10, 2023 on Whistleblowing.

WHO CAN MAKE A WHISTLEBLOWING REPORT

Individuals who work in the Company's working environment may make a report, as:

- Employees
- Self-employed workers
- Collaborators, freelancers and consultants
- Volunteers and interns, paid and unpaid
- Shareholders and persons with functions of administration, management, control, supervision or representation, even if these functions are exercised on a de facto basis.

The Whistleblower is entitled to make its report:

- When the legal relationship is ongoing
- During the trial period
- When the legal relationship has not yet begun if the information on violations was acquired during the selection process or other pre-contractual stages
- After the dissolution of the legal relationship if the information on violations was acquired before the dissolution of the legal relationship.



HOW TO MAKE A WHISTLEBLOWING REPORT

The report may be submitted as follows:

- In written form by sending a letter in sealed envelope, by postal service by registered letter. In order to protect the confidentiality of the identity of the person who writes, of the reported person or the person mentioned in the alert, of the content of the letter and of the relevant documents, the report must be inserted in two different closed envelopes including, in the first, the identifying data of the reporting person, together with an ID and in the second, the subject of the report. Both envelopes must be inserted in a third envelope specifying on the outside "reserved for the manager of the alert" - reserved not open, and addressed to: Office Administration of Personnel - Via Guanti Nuovi, 16, 80133 Napoli
- In oral form by calling the number +39 3203297676. The telephone service will be active from Monday to Friday, and in any case on working days, from 9 to 14 and from 15 to 18.
- Through a direct meeting with the person in charge, on request.

WHAT CAN BE THE CONTENT OF A WHISTLEBLOWING REPORT

The content of a Whistleblowing report may be conduct, acts or omissions that harm the public interest or the integrity of the Company consisting of:

- Violation of European regulatory provisions, such as offenses falling within the scope of European Union acts relating to specific sectors such as, but not limited to, public procurement, services, products and financial markets, etc.

Reports must be duly substantiated in order to enable the assessment of facts and based on precise and concordant facts.

In particular, it is necessary to be clear:

- The circumstances of time and place in which the fact that is the content of the report occurred
- The description of the fact
- The generalities or other elements that make it possible to identify the person to whom the reported facts are attributed.

Sky Services S.p.A. - via Guantai Nuovi, 16 - 80133 Naples - Italy
Ph. +39 081 5522421 - 081 5527149 - 081 5519670 - Fax +39 081 5513439
P. IVA 07445910636 - Cod. SDI: SUBM70N - Cap. soc. € 1.650.000,00 i.v.
Certified ENAC 137/2018 - IT.AOC.0187 - IT.CAMO.0187 - IT.145.0383 - IT.ATO.0075
Certified ISO 9001:2015 and ISO 14001:2015
www.skyservices.it - info@skyservices.it - skyservices@pec.it



RECEIPT AND MANAGEMENT OF WHISTLEBLOWING REPORT

the Company, in compliance with the principles and obligations deriving from the current data protection legislation, after carrying out an impact assessment on the rights and freedoms of the data subjects, has decided to entrust to Mr. Mario Rampa, as head of the Personnel Administration Office, third party internal body, impartial and independent, the function of reports manager.

Sky Services S.p.A. - via Guantai Nuovi, 16 - 80133 Naples - Italy
Ph. +39 081 5522421 - 081 5527149 - 081 5519670 - Fax +39 081 5513439
P. IVA 07445910636 - Cod. SDI: SUBM70N - Cap. soc. € 1.650.000,00 i.v.
Certified ENAC 137/2018 - IT.AOC.0187 - IT.CAMO.0187 - IT.145.0383 - IT.ATO.0075
Certified ISO 9001:2015 and ISO 14001:2015
www.skyservices.it - info@skyservices.it - skyservices@pec.it



WHISTLEBLOWING

Sky Services garantisce una particolare attenzione alla prevenzione dei rischi che potrebbero compromettere la corretta e responsabile gestione del proprio business coerentemente con la propria missione e il proprio sistema di controllo interno, nonché alla necessità di conoscere potenziali situazioni critiche al fine di correggerle tempestivamente consolidando il rapporto di fiducia con gli stakeholders.

Per tale motivo, a garanzia della correttezza e trasparenza nella conduzione degli affari e delle attività svolte, Sky Services ha previsto canali interni ad hoc per ricevere le segnalazioni whistleblowing riguardanti potenziali violazioni di normative nazionali ed europee tali da poter arrecare danno o pregiudizio alla Società (ad es. una frode, un rischio generico o una situazione potenzialmente pericolosa), garantendo altresì la compliance alle disposizioni normative di cui al D. Lgs. del 10 marzo 2023 n. 24 in materia di Whistleblowing.

CHI PUÒ EFFETTUARE UNA SEGNALAZIONE WHISTLEBLOWING

Possono effettuare una segnalazione i soggetti che operano nel contesto lavorativo della Società, in qualità di:

- Dipendenti
- Lavoratori autonomi
- Collaboratori, liberi professionisti e consulenti
- Volontari e tirocinanti, retribuiti e non retribuiti
- Azionisti e persone con funzioni di amministrazione, direzione, controllo, vigilanza o rappresentanza, anche qualora tali funzioni siano esercitate in via di mero fatto.

Il Segnalante è legittimato ad effettuare la propria segnalazione:

- Quando il rapporto giuridico è in corso
- Durante il periodo di prova
- Quando il rapporto giuridico non è ancora iniziato, se le informazioni sulle violazioni sono state acquisite durante il processo di selezione o in altre fasi precontrattuali
- Successivamente allo scioglimento del rapporto giuridico se le informazioni sulle violazioni sono state acquisite prima dello scioglimento del rapporto stesso.



COME EFFETTUARE UNA SEGNALAZIONE WHISTLEBLOWING

La segnalazione potrà essere presentata con le seguenti modalità:

- In forma scritta mediante l'invio di una lettera in busta chiusa, tramite servizio postale a mezzo raccomandata A/R. Per tutelare la riservatezza dell'identità del segnalante, del segnalato o della persona comunque menzionata nella segnalazione, del contenuto della stessa nonché della relativa documentazione, la segnalazione dovrà essere inserita in due buste chiuse, includendo, nella prima, i dati identificativi del segnalante, unitamente a un documento di identità e nella seconda, l'oggetto della segnalazione. Entrambe le buste dovranno poi essere inserite in una terza busta riportando, all'esterno, con apposta la seguente dicitura **“riservata al gestore della segnalazione”** – riservato non aprire, ed indirizzata a: Ufficio Amministrazione del Personale – Via Guanti Nuovi, 16, 80133 Napoli;
- In forma orale:
 - Attraverso la seguente linea telefonica dedicata, alla quale è possibile registrare anche un messaggio vocale: +39 3203297676. Il servizio telefonico sarà attivo dal lunedì al venerdì, e comunque nei giorni non festivi, dalle 9 alle 14 e dalle 15 alle 18
 - Su richiesta della persona segnalante, mediante un incontro diretto con il soggetto preposto entro un termine ragionevole.

Cosa può essere oggetto della segnalazione whistleblowing

Oggetto di una segnalazione whistleblowing possono essere i comportamenti, gli atti o le omissioni che ledono l'interesse pubblico o l'integrità della Società consistenti in:

- Violazione di disposizioni normative europee, quali illeciti che rientrano nell'ambito di applicazione degli atti dell'Unione europea relativi a specifici settori quali, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, appalti pubblici, servizi, prodotti e mercati finanziari, ecc.

Le segnalazioni devono essere debitamente circostanziate al fine di consentire la valutazione dei fatti, e fondate su elementi di fatto precisi e concordanti.

In particolare, è necessario risultino chiare:

Sky Services S.p.A. - via Guantai Nuovi, 16 - 80133 Naples - Italy
Ph. +39 081 5522421 - 081 5527149 - 081 5519670 - Fax +39 081 5513439
P. IVA 07445910636 - Cod. SDI: SUBM70N - Cap. soc. € 1.650.000,00 i.v.
Certified ENAC 137/2018 - IT.AOC.0187 - IT.CAMO.0187 - IT.145.0383 - IT.ATO.0075
Certified ISO 9001:2015 and ISO 14001:2015
www.skyservices.it - info@skyservices.it - skyservices@pec.it



- Le circostanze di tempo e di luogo in cui si è verificato il fatto oggetto della segnalazione
- La descrizione del fatto
- Le generalità o altri elementi che consentano di identificare il soggetto cui attribuire i fatti segnalati.

Ricezione e gestione della segnalazione whistleblowing

A tal fine la Società, nel rispetto dei principi e degli obblighi derivanti dalla normativa *data protection* vigente, previa effettuazione di una valutazione di impatto sui diritti e le libertà degli interessati, ha stabilito di affidare al dott. Mario Rampa, quale responsabile dell'Ufficio Amministrazione del Personale, soggetto interno terzo, imparziale e indipendente, la funzione di gestore delle segnalazioni.